



ÁREA MEJORA CONTINUA

CURSOS DE FORMACIÓN

AUTOMOCIÓN | METAL-MECÁNICO | PLÁSTICO | FARMACÉUTICO
QUÍMICO | ALIMENTARIO | CONSTRUCCIÓN | LABORATORIOS

METODOLOGÍA DE RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS: INCLUYE 8D

MODALIDADES DISPONIBLES:

- E-Learning (EL)
- In Company

TIPO DE FORMACIÓN (EL)

Realiza el curso sin horarios, con documentación interactiva, vídeos, actividades y resuelve todas tus dudas con un experto.

+ INFO E INSCRIPCIÓN EN:

www.tcmetrologia.com/la

PROMOCIÓN

- 3 Inscripciones: 15% dto.
- 4 Inscripciones: 20% dto.
- 5 Inscripciones: 25% dto.

OBJETIVOS:

- Entender y usar la metodología de manera sistemática, partiendo de la base de la formación de equipos multidisciplinares informados, referente a las acciones correctivas y preventivas.
- Conocer las ventajas que ofrece disponer de un sistema estructurado para la resolución de problemas, tanto internos como externos.
- Entender la importancia de resolver la causa raíz de los problemas.
- Identificar y priorizar oportunidades de mejora en su organización.
- Desarrollar paso a paso las 8 disciplinas para la resolución de problemas.
- Profundizar en la utilización de herramientas y técnicas usadas en las 8D.
- Fomentar el trabajo en equipo.

INCOMPANY - CONSULTORÍA

Preparamos un **curso adaptado a sus necesidades**, para su propia organización, también a través de Aula Virtual. Disponibles **servicios de consultoría** en esta temática. Consúltelos.



CERTIFICACIONES
SEIS SIGMA
LEAN SEIS SIGMA



capacitacion@tcmetrologia.com

INSCRÍBASE AHORA EN NUESTRA WEB: www.tcmetrologia.com Y ACCEDIENDO A SU PAÍS

Contenido:

INTRODUCCIÓN:

- Mejora continua.
- Metodología para el trabajo en equipo.
- Conflictos de los equipos de trabajo.

TÉCNICAS DE RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS:

- Brainstorming.
- Estudio 7M:
 - Maquinaria.
 - Método.
 - Mano de Obra.
 - Medio.
 - Materiales.
 - Mantenimiento.
 - Management.
 - Importancia de la séptima M.
- Diagrama causa- efecto: ISHIKAWA:
 - ¿Para qué sirve el diagrama?
 - Elaboración del diagrama de Ishikawa.
 - Aplicación del informe.
- Arbol de fallos FTA:
 - Definir el evento superior.
 - Conocer el sistema.
 - Construir el árbol.
 - Validar el árbol.
 - Evaluar el árbol.
 - Considerar cambios constructivos.
 - Considerar alternativas y recomendaciones de medidas.
- 5 Why's.
 - Barreras típicas
 - ¿Para qué sirve el informe resultante?
 - ¿Cuáles son los usos dentro de la Organización?
 - Utilización de técnicas de generación de ideas proactivas
 - Elaboración del informe y comunicación de resultados
 - Aplicación del informe
 - Casos prácticos

8 DISCIPLINAS

- Qué son las 8D.
- Las 8 Disciplinas:
 - D1 - Formación del equipo.
 - D2 - Definición del problema.
 - D3 - Acciones de contención: Determinación, evaluación y planificación de las acciones de contención: matriz de priorización, plan de acción, vigencia.
 - D4 - Análisis de la causa raíz: recogida y análisis de datos. Herramientas de calidad.

- D5 - Solución definitiva: Selección e implantación de las soluciones y planificación: Diagrama de Gantt.
- D6 - Implantación de las soluciones: Validación de la eficiencia de las soluciones.
- D7 - Prevención: Estandarización: elaboración de los procedimientos. Formación: asegurar la capacitación. Elementos de seguimiento y control.
- D8 - Cierre: Gestión de las lecciones aprendidas.

Dirigido a:

Personal técnico involucrado en el sistema de Mejora continua de la empresa en cualquier proceso.

Material didáctico:

La documentación teórico-práctica se proporcionará siempre a través del Campus Virtual de TCM.

A cada alumno se le asignará un tutor experto en la materia, que atenderá y resolverá todas las consultas que pueda tener sobre el material docente y efectuará su seguimiento a lo largo del curso.

Duración y horario:

TIPO DE FORMACIÓN	HORAS
E-Learning	40
In Company	14

En modalidad E-Learning (EL), disponemos de convocatorias cada 15 días, durante todo el año.

Servicios adicionales:

- Consultoría LEAN / Mejora Continua.
- Implantación de herramientas de Calidad.
- Consultoría en Core Tools.
- Asesoría en Estadística para Laboratorios e industria.
- Revisión del Plan de Calibración.
- Bono de horas de consultoría.

Cursos relacionados:

- IATF 16949:2016.
- 7 Herramientas de la Calidad.
- Lean Management.
- Implantación 5S.
- Certificación Seis Sigma.
- Certificación LEAN Seis Sigma.

Modalidades y precios:

MODALIDAD	PRECIO
E-learning	210\$
In Company	Solicite información

Precios en dólares estadounidenses \$ (USD).



INSCRIPCIÓN:

A través de www.tcmetrologia.com/la y seleccionando su país.

Argentina: +54 (11)39894112
Colombia: +57 6014898264
Chile: +56 2 25821199
México: +52 55 85259438
Otros países: Llame gratis desde contacto Web

Por correo electrónico:
capacitacion@tcmetrologia.com

